

Handleiding



LIFE WATCHER

Altijd dichtbij.

Toestellen



LW408 - Senior 4G



LW101 - SOS Button

Inhoudsopgave



1. Inleiding	Pagina 3
2. Werking van het toestel	Pagina 4
3. Veiligheid en waarschuwingen	Pagina 7
4. Veel gestelde vragen	Pagina 9

Inleiding



Deze handleiding beschrijft de functies en bediening van de volgende twee LifeWatcher alarmtoestellen:

LW408 - Senior 4G



LW101 - SOS Button



Wij hebben onze toestellen zo eenvoudig mogelijk gemaakt. Op het toestel zelf zitten daarom een minimaal aantal instelopties. Het installeren en instellen van onze toestellen verloopt volledig via de LifeWatcher App. Deze kunt u downloaden in de Google Playstore of Apple Appstore. Er zijn aparte handleidingen voor de installatie instructies en voor het gebruik van onze LifeWatcher App.

De bediening en basisfuncties van deze toestellen zijn bijna identiek. Elk toestel voorziet in betrouwbare alarmering met locatie informatie. Daarom behandelen we deze toestellen in dezelfde handleiding. De belangrijkste verschillen:

Senior 4G

Ons meest eenvoudige en goedkoopste toestel. Met naast alarmering en tijdsweergave (analoog en digitaal) geen andere functies. Veel senioren waarderen deze eenvoud.

SOS Button

Dit is geen horloge maar een button die aan een lang of kort koord gedragen kan worden. De button is net iets groter dan een horloge waardoor hier een grotere batterij en langere antenne in kan. Daardoor gaat de batterij van de button langer mee en heeft deze een beter bereik dan het horloge.

Beide toestellen werken op het 4G netwerk.

Werking van het toestel



Toestel aanzetten

Zet het toestel aan door de knop aan de zijkant circa 7 seconden ingedrukt te houden. Bij de button is dit de SOS knop aan de voorkant. Zodra het toestel opstart zie je het LifeWatcher logo in beeld verschijnen waarna de klok in beeld komt. De Senior gaat na 15 seconden in stand-by modus, de SOS-button na 1 minuut. Door kort op de knop aan de zijkant of SOS knop aan de voorkant te drukken komt de klok weer in beeld. Het is niet mogelijk om de klok continu aan te hebben, omdat de batterij dan in een halve dag leeg zou zijn.



Gaat het toestel niet aan, laadt hem dan eerst goed op.

Alarmeren

In geval van nood kan de drager de SOS-knop (op het horloge de zilveren knop aan de rechter zijkant, op de button de SOS knop voorop) 3 seconden indrukken. Het toestel belt dan automatisch de meldbank van Maatje in Zeeland. (Dit nummer hebben wij al voor u geprogrammeerd).

Via de app krijgen alle hulpverleners een 'push notificatie' van de alarmmelding.



Gebeld worden

De drager kan op zijn LifeWatcher toestel gebeld worden door de nummers van de mensen die in de toegangslijst staan vermeld. Voor het opnemen van een gesprek drukt de drager het groene icoontje in op de touchscreen. Op de SOS button neemt u het gesprek op door op de SOS knop te drukken.



Meer uitleg over het instellen van de toegangslijst staat in de LifeWatcher App handleiding.

Opladen

Om het toestel op te laden beweegt u de USB-kabel richting de contacten aan de achterzijde van het toestel. Door twee magneetjes in de behuizing van het toestel wordt de oplaadkabel op de juiste plaats op de behuizing aangetrokken. In de display van het toestel ziet u de oplaadcyclus starten. Volledig opladen duurt ongeveer 2 uur.



Werking van het toestel



Betekenis van de icoontjes op het toestelscherm (van boven naar beneden vegen)



Terug naar het hoofdscherm: het scherm van beneden naar boven vegen.

Bereik - Het toestel geeft in streepjes aan hoeveel bereik het toestel heeft. Staat hier een rood verbodsteken doorheen, dan heeft het toestel geen bereik. Als het toestel net is opgestart kan het ongeveer een minuut duren voordat het bereik is opgepakt.

4G netwerk: toestel en simkaart maken gebruik van 4G netwerk

Data pijltjes - De pijltjes die ieder een kant op wijzen is de data verbinding. Zijn de pijltjes in beeld, dan is het toestel ook online in de LifeWatcher app. Krijgt het toestel wel bereik maar geen dataverbinding? Controleer dan of er voldoende tegoed op de simkaart aanwezig is.

Batterij status: hier wordt aangegeven hoe vol de batterij nog is

Veiligheid en waarschuwingen



Op de LifeWatcher Senior 4G kunt u ook op het scherm 1x naar beneden swipen (vegen). Daar ziet u de informatie over verbinding batterij, datum en dag. Op de LifeWatcher SOS Button zit deze functie niet.

Veiligheidswaarschuwingen en -meldingen

Het toestel kan interferentie veroorzaken met andere apparatuur. Het is verboden en gevaarlijk om het toestel in een vliegtuig te gebruiken. Controleer daarom of uw toestel tijdens de vlucht uit staat. Zet het toestel in gevaarlijke omgevingen uit. Dit kunnen bijvoorbeeld tankstations of (chemische) fabrieken zijn, maar ook in ziekenhuizen kunnen de toestellen interferentie veroorzaken en daarmee een gevaarlijke situatie creëren. Wanneer het toestel defect is, moet het gecontroleerd en gerepareerd worden door LifeWatcher. Een ongeautoriseerde installatie of reparatie kan schade aan het toestel veroorzaken.

Batterijgebruik

De batterij moet volledig worden opgeladen. Dit verbetert de prestaties van de batterij.

Wanneer u de batterij oplaadt, zult u opmerken dat het toestel een beetje warm wordt. Dit is niet erg, het toestel is voorzien van een bewakingssysteem voor oververhitting tijdens het opladen. De batterij is bij normaal gebruik in ongeveer 2 uur opgeladen.

Als de batterij bijna leeg is, verschijnt de melding “battery empty” op het scherm zodat u weet dat u de batterij moet opladen. Ook krijgt u automatisch een bericht via de app.

In stand-by zal het horloge circa 2 dagen meegaan en de button 4-5 dagen voordat het opgeladen moet worden. Intensief gebruik, slecht bereik en veroudering hebben een negatieve invloed op de batterijduur.

Let op! Gebruik voor het opladen van het toestel altijd de meegeleverde kabel en USB oplader van LifeWatcher. Gebruik geen eigen USB (snel) opladers, deze kunnen schade aan de kabel of het toestel veroorzaken.

Is uw lader of oplaadkabel defect? Via <https://www.LifeWatcher.nl/accessoires> kun je een nieuwe oplaadset bestellen.

Data, account en privacy beveiliging

In verband met de bescherming van jouw privacy worden de positiegegevens maximaal 3 maanden bewaard op onze server. Controleer onze website voor meer informatie over de huidige staat van de beveiliging.

Veiligheid en waarschuwingen



Gebruik het toestel met zorg

Het toestel is sterk maar kan niet iedere extreme situatie doorstaan. Zo is het beeldschermglas bij hard vallen of stoten breekbaar.

Stel het product niet bloot aan een warme omgeving. Hoge temperaturen verkorten de levensduur van het elektronische circuit.

Stel het product ook niet bloot aan te koude omgevingen. Door condensvorming kunnen het product en het elektronische circuit beschadigen.

Gebruik geen schoonmaakmiddelen met bijtende bestanddelen om het toestel mee schoon te maken. Maak het product schoon met een zachte doek.

Als uw product of een van de accessoires niet goed werkt, laat ze dan repareren door LifeWatcher.

Garantiebepaling

LifeWatcher geeft 24 maanden garantie op productie en montagefouten van het toestel. Van de garantie is uitgesloten:

- Verbruiksonderdelen zoals batterijen of beschermplaten die in de loop van de tijd slijten, tenzij het defect optrad wegens een materiaal- of fabricagefout;
- Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken, gebroken plastic aan poorten en afgescheurde bandjes;
- Schade veroorzaakt door gebruik in combinatie met een ander product niet door LifeWatcher voorgeschreven;
- Schade veroorzaakt door ander gebruik van het product dan wordt beschreven in de gebruikershandleidingen, technische specificaties en andere gepubliceerde richtlijnen voor het product;
- Schade veroorzaakt door een ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, vloeistof, water, brand, aardbeving of andere externe oorzaken;
- Schade veroorzaakt door ongeautoriseerde service (upgrades en uitbreidingen);
- Beschadigingen als gevolg van natuurlijke slijtage van het product.

Veelgestelde vragen



Veel gestelde vragen

Heeft u nog vragen, onduidelijkheden of een probleem met het toestel? Op onze klantenservice pagina behandelen we de veel gestelde vragen. Ga hiervoor naar:

<https://www.lifewatcher.nl/klantenservice>

Mocht uw vraag hier niet tussen staan, neem dan gerust contact met ons op per mail of telefoon. Telefonisch zijn wij op werkdagen tussen 9:00 en 13:00 bereikbaar.

Mail: info@lifewatcher.nl
Telefoon: +31 851 305 310

Review

Bent u ontevreden over ons product of onze dienstverlening, neem dan contact met ons op zodat we samen een passende oplossing kunnen vinden.

Bent u tevreden, help dan andere consumenten en ons door een review te schrijven. Wij zouden het ontzettend waarderen als u een review voor ons wilt achterlaten op onze kiyoh pagina!



<https://www.kiyoh.com/add-review/1063274/LifeWatcher?lang=nl>